



## Regolamento Albergo Zoello Je Suis

Gentile ospite, Benvenuto. Ti chiediamo due minuti per la lettura del regolamento in modo da evitare spiacevoli incomprensioni e farti trascorrere un piacevole soggiorno.

### 1) FUMO NELLE CAMERE

Per ovvie ragioni igieniche e di sicurezza, in tutta la struttura **è severamente vietato fumare**. E' consentito fumare soltanto sui balconi delle camere che ne sono provvisti assicurandosi che il fumo non entri nella camera. **Qualora fosse rilevato cattivo odore nella camera che faccia intendere il mancato rispetto di un simile divieto, la direzione si riserva di applicare una sanzione a carico dell'ospite inadempiente pari ad € 30,00 come rimborso per le spese extra di lavaggio tende e pulizia.** Al persistere da parte dell'ospite nel comportamento inadempiente anche dopo avvertimento e sanzione, si provvederà ad invitare l'ospite a lasciare la struttura senza alcun diritto da parte dell'ospite al rimborso delle notti eventualmente non godute.

### 2) CAMBIO DELLA BIANCHERIA DELLA CAMERA

L'Hotel Zoello "Je Suis" è una piccola struttura alberghiera che si pone come obiettivo quello di fornire ai clienti un ambiente confortevole e di qualità ad un prezzo conveniente. Ogni giorno cerchiamo di migliorare i servizi offerti mantenendo sempre un buon rapporto tra qualità e prezzo. Ma per continuare ad ottenere buoni risultati in questo senso dobbiamo assolutamente evitare sprechi inutili e la collaborazione dei clienti risulta indispensabile per ottenere questo risultato. **Pertanto, si richiama l'attenzione da parte dell'ospite, a non gettare a terra gli asciugamani chiedendone la loro sostituzione per il fatto che sono stati utilizzati una volta e risultano essere solo bagnati ma non sporchi. La nostra politica è orientata a sostituire asciugamani e lenzuola dopo tre giorni di permanenza dell'ospite qualunque siano le condizioni della biancheria. Viene cambiata inoltre la biancheria anche dopo un solo giorno se viene trovata sporca.**

Per cambi più frequenti richiesti espressamente dal cliente o desumibili da un suo specifico comportamento in questo senso (asciugamani gettati a terra), verrà addebitato un importo minimo di € 3,00 a pezzo cambiato.

Infine, qualora si dovesse accertare o la mancanza della biancheria in dotazione nelle camere o, a causa di un impiego illegittimo da parte dell'ospite, il loro irrimediabile insudiciamento tanto da renderne inutile o particolarmente laborioso e costoso il lavaggio, verrà addebitato all'ospite l'importo di € 10,00, a pezzo, a titolo di risarcimento danni.

Pertanto, per le ragioni di cui sopra e non da ultimo per un rispetto nei confronti della struttura alberghiera e degli ospiti tutti, si consiglia ai signori clienti di non usare la biancheria di proprietà dell'albergo concessa in uso, per operazioni di pulizia di scarpe, pulizia del viso per rimuovere il trucco, depilazioni con creme o comunque di astenersi dall'uso improprio della biancheria che ne' comporti un suo irrimediabile insudiciamento.

### 3) PULIZIE

La persona addetta a questo compito, generalmente entra nelle camere con frequenza giornaliera ed approssimativamente dalle ore 09,30 fino alle ore 13,00 per la loro sistemazione e pulizia. **I clienti che desiderano che la loro camera venga pulita, sono pregati di permettere l'accesso nella camera entro tali fasce orarie.** In caso contrario, qualora il cliente dovesse rifiutare di far eseguire le pulizie, la camera non verrà pulita e rifornita di sapone e consumabili vari e, pertanto, si dovrà attendere il giorno successivo per poter usufruire di tali servizi.

Si precisa che a carico dell'albergo sono posti i servizi di pulizia giornalieri mentre il cliente è tenuto a lasciare la camera in ordine. Qualora il cliente non dovesse provvedere in tal senso, non si procederà ad operare le pulizie della camera.

**Qualora la stanza dovesse essere trovata in condizioni di sporco obiettivamente oltre la norma ovvero di sporco prodotto oltre il normale uso che un ospite possa ragionevolmente creare, verrà addebitato un extra di € 15,00.**

#### **4) DANNI**

Prima della consegna di ogni camera e al momento del check in, viene ricontrollata ogni camera per verificare che tutto sia in ordine e funzionante. **Eventuali danni rilevati durante la permanenza, al check out o anche ad ospite ormai partito, verranno documentati ed addebitati sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione** in base all' effettivo costo di riparazione o sostituzione della cosa danneggiata.

#### **6) CHECK OUT**

Come riportato sia sul sito della struttura e comunque sulla prenotazione alberghiera in possesso dell'ospite, **l'orario di check out è stabilito per le ore 10,00**. Sono tollerati ritardi nel lasciare la camera libera da persone e cose fino ad un massimo di 30 minuti oltre tale orario. Ovvero, qualora la camera dovesse risultare ancora occupata oltre le ore 10,30 da persone o cose quali bagagli od oggetti di proprietà dell'ospite, verrà addebitata una penale pari ad un pernottamento in più.

#### **7) OGGETTI LASCIATI DAGLI OSPITI NELLE CAMERE DOPO LA PARTENZA**

I signori ospiti sono pregati, prima della partenza, di controllare che nelle camere non vengano dimenticati oggetti ed indumenti. La Direzione dell'Hotel Zoello **conserva ogni cosa rinvenuta per circa 30 giorni** dalla data del rilascio della camera. Trascorso tale periodo, in mancanza da parte del cliente di richieste di spedizioni o di recuperi a mezzo di incaricati, si provvede all'eliminazione di tali oggetti od indumenti. Le richieste di spedizioni da parte degli ospiti presso il proprio domicilio dovranno essere pagate in anticipo.

#### **8) INGRESSO NELLE CAMERE**

**L'accesso nelle camere è riservato esclusivamente ai clienti dell'albergo.** Gli accompagnatori dei clienti non possono avere accesso nelle camere neanche per breve tempo senza il passaggio per la reception e la registrazione. Qualora un cliente porti in camera una persona sconosciuta alla direzione e di cui la direzione stessa non abbia preventivamente raccolto le generalità, verrà applicata, a titolo di penale, la tariffa per la camera doppia anche se l'accesso illecito è avvenuto in camera singola. In caso di rifiuto all'identificazione da parte dell'accompagnatore del cliente, si farà ricorso ' alla forza pubblica per l'ottenimento di quanto dovuto. Nei casi sopra citati di accessi non autorizzati nelle camere, l'ospite autorizza la Direzione al prelievo automatico della penalità sulla carta di credito fornita per la prenotazione.

#### **9) CONTROLLI NELLE CAMERE**

Per ragioni di sicurezza e controllo, la direzione si riserva, oltre al controllo delle aree comuni di accedere nelle camere a suo insindacabile giudizio ed in ogni momento per operare verifiche.

**Tali norme si intendono conosciute ed accettate dai clienti nel momento in cui gli stessi effettuano il check in.**

**Una copia del presente regolamento è depositato in ogni camera e sul sito della struttura.**

**Ringraziando in anticipo per la collaborazione, vi invitiamo a chiedere delucidazioni su qualsiasi punto e vi auguriamo un piacevole soggiorno.**

**LA DIREZIONE**